

患者様満足度向上アンケートの結果

2021年下半期

松本レディースリプロダクションオフィスでは、患者様が当院にどのような印象をお持ちになられているか、どのようなことを期待されているかについてアンケートを行っております。

アンケートにより患者様の声に耳を傾けるとともに、患者様からいただいたご意見・ご要望を踏まえ、患者様満足度の向上に努めてまいりたいと考えております。

■ アンケートをご協力いただいた患者様

通院中の患者様のうち、人工授精か体外受精が決まった方

■ 実施期間

2021年6月16日～2021年12月15日

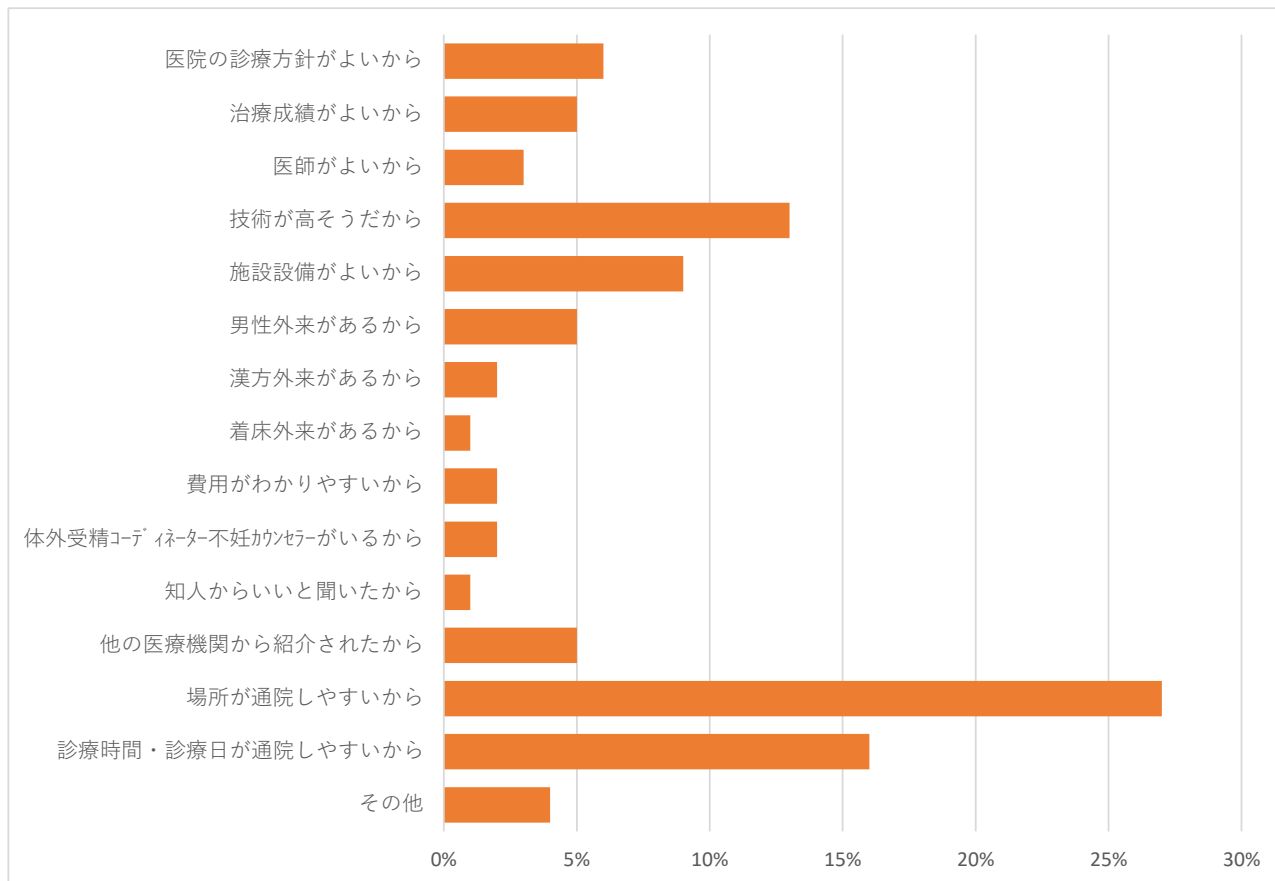
■ アンケート回答者数

166 人

■ 総合満足度（100点満点）

86.0 点

■ 当院を選んでいただいた理由（複数回答可）



■ 個別項目の満足率

※満足度＝回答者のうち「満足」と「やや満足」と答えた人の割合		< 凡例 >				満足率
()内:有効回答者数		満足	やや満足	やや不満	不満	
・ 医師について						
対応（言葉遣いや接遇態度など）はいかがですか	(168人)	74% 24% 2% 0%				98%
診療の説明のわかりやすさはいかがですか	(168人)	62% 35% 3% 1%				96%
・ 看護師について						
対応（言葉遣いや接遇態度など）はいかがですか	(167人)	93% 7% 1% 0%				99%
採血、注射などの手技はいかがですか	(165人)	81% 18% 2% 0%				98%
診療の説明のわかりやすさはいかがですか	(166人)	89% 11% 1% 0%				99%
・ 受付スタッフについて						
窓口での対応（言葉遣いや接遇態度など）はいかがですか	(167人)	59% 31% 9% 1%				90%
電話での対応はいかがですか	(155人)	74% 24% 2% 1%				97%
・ 培養士について（体外受精された方への質問）						
対応（言葉遣いや接遇態度など）はいかがですか	(66人)	74% 26% 0% 0%				100%
診療の説明のわかりやすさはいかがですか	(66人)	71% 24% 5% 0%				95%
・ 患者様へのご説明・情報提供についてお聞かせください						
質問のしやすさについて	(156人)	72% 26% 3% 0%				97%
説明書のわかりやすさについて	(157人)	68% 29% 3% 0%				97%
同意書のご説明について	(157人)	69% 25% 5% 0%				95%
助成制度のご説明や情報提供について	(142人)	32% 40% 25% 4%				72%
オンライン初診教室について	(110人)	59% 36% 4% 1%				95%
オンライン体外受精教室について	(107人)	61% 34% 5% 1%				94%
・ 待ち時間についてお聞かせください						
診察までの待ち時間について	(157人)	28% 50% 18% 4%				78%
診察後の会計までの待ち時間について	(156人)	23% 44% 29% 4%				67%
待ち時間中の当院スタッフの対応について	(148人)	65% 34% 1% 0%				99%
・ 待合室についてお聞かせください						
待合室の雰囲気について	(157人)	76% 22% 2% 0%				98%
待合室の快適さについて	(156人)	71% 27% 3% 0%				97%
待合室の設備やサービスについて	(156人)	71% 26% 3% 0%				97%
待合室におけるルールやマナーについて	(155人)	81% 17% 1% 0%				99%
・ 院内の清潔さについてお聞かせください						
待合室の清潔さ	(157人)	95% 5% 0% 0%				100%
診察室の清潔さ	(157人)	94% 6% 0% 0%				100%
化粧室の清潔さ	(156人)	87% 12% 1% 0%				99%
処置室の清潔さ	(155人)	92% 8% 0% 0%				100%
・ プライバシーへの配慮についてお聞かせください						
プライバシーへの配慮について	(155人)	89% 10% 1% 0%				99%