



患者様満足度向上アンケートの結果

2022年下半年

実施期間 2022年6月16日～2022年12月15日

■ アンケートをご協力いただいた患者様

通院中の患者様のうち、人工授精か体外受精が決まった方

■ アンケート回答者数

300人

■ 総合満足度（100点満点）

86.1点

■ 個別項目の満足率

※満足度＝回答者のうち「満足」と「やや満足」と答えた人の割合



・ 医師について

()内:有効回答者数

満足率

対応（言葉遣いや接遇態度など）はいかがですか

(300人)



98%

診療の説明のわかりやすさはいかがですか

(300人)



94%

・ 看護師について

対応（言葉遣いや接遇態度など）はいかがですか

(300人)



100%

採血、注射などの手技はいかがですか

(300人)



96%

診療の説明のわかりやすさはいかがですか

(299人)



98%

・ 受付スタッフについて

窓口での対応（言葉遣いや接遇態度など）はいかがですか

(300人)



95%

電話での対応はいかがですか

(280人)



95%

・ 培養士について（体外受精された方への質問）

対応（言葉遣いや接遇態度など）はいかがですか

(256人)



97%

診療の説明のわかりやすさはいかがですか

(256人)



96%

・ 患者様へのご説明・情報提供についてお聞かせください

質問のしやすさについて

(297人)



97%

説明書のわかりやすさについて

(296人)



93%

同意書のご説明について

(297人)



93%

動画コンテンツについて

助成金制度のご案内

(298人)



64%

オンライン初診教室

(299人)



43%

オンライン体外受精教室

(292人)



92%

・ 待ち時間についてお聞かせください

診察までの待ち時間について

(285人)



97%

診察後の会計までの待ち時間について

(284人)



91%

待ち時間中の当院スタッフの対応について

(283人)



88%

・ 待合室についてお聞かせください

待合室の雰囲気について

(285人)



100%

待合室の快適さについて

(284人)



100%

待合室の設備やサービスについて

(283人)



99%

待合室におけるルールやマナーについて

(283人)



100%

・ 院内の清潔さについてお聞かせください

待合室の清潔さ

(285人)



100%

診察室の清潔さ

(284人)



100%

化粧室の清潔さ

(283人)



99%

処置室の清潔さ

(283人)



100%

・ プライバシーへの配慮についてお聞かせください

プライバシーへの配慮について

(285人)



98%