



患者様満足度向上アンケートの結果

2025年上半期

実施期間 2024年12月16日～2025年6月15日

■ アンケートをご協力いただいた患者様

通院中の患者様のうち、人工授精か体外受精が決まった方

■ アンケート回答者数

562人

■ 総合満足度（100点満点）

89.9点

■ 個別項目の満足率 ※満足度＝回答者のうち「満足」と「やや満足」と答えた人の割合



・ 医師について

()内:有効回答者数

満足率

対応（言葉遣いや接遇態度など）はいかがですか

(562人)



100%

診療の説明のわかりやすさはいかがですか

(561人)



99%

・ 看護師について

対応（言葉遣いや接遇態度など）はいかがですか

(561人)



99%

採血、注射などの手技はいかがですか

(557人)



95%

診療の説明のわかりやすさはいかがですか

(557人)



95%

・ 薬剤師について

対応（言葉遣いや接遇態度など）

(518人)



100%

説明のわかりやすさ

(520人)



99%

・ 受付スタッフについて

窓口での対応（言葉遣いや接遇態度など）はいかがですか

(562人)



98%

電話での対応はいかがですか

(527人)



99%

・ 培養士について（体外受精された方への質問）

対応（言葉遣いや接遇態度など）はいかがですか

(557人)



99%

診療の説明のわかりやすさはいかがですか

(557人)



99%

・ 患者様へのご説明・情報提供についてお聞かせください

質問のしやすさについて

(536人)



99%

説明書のわかりやすさについて

(561人)



98%

同意書のご説明について

(561人)



97%

動画コンテンツについて

助成金制度のご案内

(475人)



96%

オンライン初診教室

(503人)



99%

オンライン体外受精教室

(511人)



99%

・ 待ち時間についてお聞かせください

診察までの待ち時間について

(498人)



66%

診察後の会計までの待ち時間について

(496人)



45%

待ち時間中の当院スタッフの対応について

(472人)



93%

・ 待合室についてお聞かせください

待合室の雰囲気について

(499人)



100%

待合室の快適さについて

(499人)



99%

待合室の設備やサービスについて

(498人)



98%

待合室におけるルールやマナーについて

(495人)



98%

・ 院内の清潔さについてお聞かせください

待合室の清潔さ

(499人)



100%

診察室の清潔さ

(499人)



100%

化粧室の清潔さ

(499人)



99%

処置室の清潔さ

(498人)



100%

・ プライバシーへの配慮についてお聞かせください

プライバシーへの配慮について

(497人)



99%