

患者様満足度向上アンケートの結果

2025年下半期

実施期間 2025年6月16日～2025年12月15日

■ アンケートをご協力いただいた患者様

通院中の患者様のうち、人工授精か体外受精が決まった方

■ アンケート回答者数

634人

■ 総合満足度（100点満点）

90.3点

■ 個別項目の満足率 ※満足度＝回答者のうち「満足」と「やや満足」と答えた人の割合



満足率

・ 医師について

対応（言葉遣いや接遇態度など）はいかがですか

()内:有効回答者数

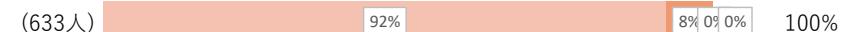


診療の説明のわかりやすさはいかがですか

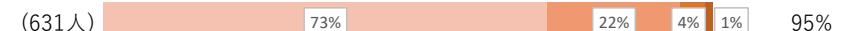


・ 看護師について

対応（言葉遣いや接遇態度など）はいかがですか



採血、注射などの手技はいかがですか



診療の説明のわかりやすさはいかがですか



・ 薬剤師について

対応（言葉遣いや接遇態度など）

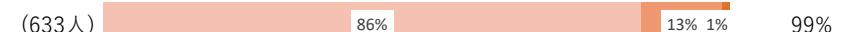


説明のわかりやすさ

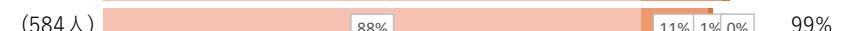


・ 受付スタッフについて

窓口での対応（言葉遣いや接遇態度など）はいかがですか

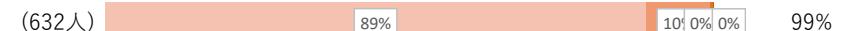


電話での対応はいかがですか



・ 培養士について（体外受精された方への質問）

対応（言葉遣いや接遇態度など）はいかがですか



診療の説明のわかりやすさはいかがですか

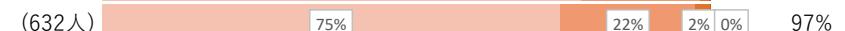


・ 患者様へのご説明・情報提供についてお聞かせください

質問のしやすさについて



説明書のわかりやすさについて



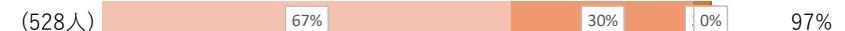
同意書のご説明について



動画コンテンツについて



助成金制度のご案内



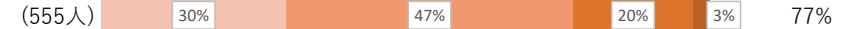
オンライン初診教室



オンライン体外受精教室

・ 待ち時間についてお聞かせください

診察までの待ち時間について



診察後の会計までの待ち時間について



待ち時間中の当院スタッフの対応について



・ 待合室についてお聞かせください

待合室の雰囲気について



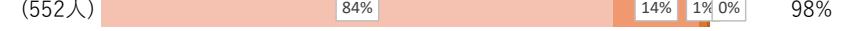
待合室の快適さについて



待合室の設備やサービスについて



待合室におけるルールやマナーについて



・ 院内の清潔さについてお聞かせください

待合室の清潔さ



診察室の清潔さ



化粧室の清潔さ



処置室の清潔さ



・ プライバシーへの配慮についてお聞かせください

プライバシーへの配慮について

