患者様満足度向上アンケートの結果

2026年上半期

実施期間　2025年12月16日～2026年6月15日

■ **アンケートをご協力いただいた患者様**　通院中の患者様のうち、人工授精か体外受精が決まった方

■ **アンケート回答者数**　**543人**

■ **総合満足度（100点満点）**　**89.4点**

■ **個別項目の満足率**　※満足度＝回答者のうち「満足」と「やや満足」と答えた人の割合

満足　やや満足　やや不満　不満

( )内:有効回答者数

		満足	やや満足	やや不満	不満	満足率
・ 医師について						
対応（言葉遣いや接遇態度など）はいかがですか	(542人)	84%	15%	1%	0%	99%
診療の説明のわかりやすさはいかがですか	(541人)	79%	20%	1%	0%	99%
・ 看護師について						
対応（言葉遣いや接遇態度など）はいかがですか	(543人)	92%	8%	0%	0%	100%
採血、注射などの手技はいかがですか	(542人)	74%	20%	5%	1%	95%
診療の説明のわかりやすさはいかがですか	(540人)	74%	20%	5%	1%	95%
・ 薬剤師について						
対応（言葉遣いや接遇態度など）	(491人)	99%			1%	100%
説明のわかりやすさ	(487人)	99%			1%	100%
・ 受付スタッフについて						
窓口での対応（言葉遣いや接遇態度など）はいかがですか	(538人)	81%	17%	2%	0%	98%
電話での対応はいかがですか	(488人)	87%	12%	1%	0%	99%
・ 培養士について（体外受精された方への質問）						
対応（言葉遣いや接遇態度など）はいかがですか	(539人)	86%	12%	2%	0%	98%
診療の説明のわかりやすさはいかがですか	(536人)	85%	14%	1%	0%	99%
・ 患者様へのご説明・情報提供についてお聞かせください						
質問のしやすさについて	(551人)	75%	21%	3%	0%	97%
説明書のわかりやすさについて	(543人)	77%	22%	2%	0%	98%
同意書のご説明について	(543人)	74%	22%	4%	0%	96%
動画コンテンツについて						
助成金制度のご案内	(434人)	65%	32%	[illegible]	0%	97%
オンライン初診教室	(485人)	71%	27%	1%	0%	99%
オンライン体外受精教室	(502人)	71%	28%	1%	0%	99%
・ 待ち時間についてお聞かせください						
診察までの待ち時間について	(473人)	26%	48%	22%	3%	75%
診察後の会計までの待ち時間について	(472人)	23%	43%	27%	7%	66%
待ち時間中の当院スタッフの対応について	(451人)	63%	33%	3%	1%	96%
・ 待合室についてお聞かせください						
待合室の雰囲気について	(471人)	87%	13%	0%	0%	100%
待合室の快適さについて	(471人)	85%	14%	1%	0%	99%
待合室の設備やサービスについて	(470人)	84%	15%	0%		99%
待合室におけるルールやマナーについて	(469人)	84%	15%	1%	0%	99%
・ 院内の清潔さについてお聞かせください						
待合室の清潔さ	(473人)	95%	5%	0%	0%	100%
診察室の清潔さ	(473人)	95%	5%	0%	0%	100%
化粧室の清潔さ	(473人)	93%	7%	1%	0%	99%
処置室の清潔さ	(473人)	95%	5%	0%	0%	100%
・ プライバシーへの配慮についてお聞かせください						
プライバシーへの配慮について	(472人)	88%	11%	1%	0%	99%